

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО:  
Председатель УМС  
Библиотечно-информационного  
факультета  
Мазурицкий А.М.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**Направление подготовки/специальности (код, наименование)  
51.03.06 БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Профиль подготовки/специализация  
Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная**

*(РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов)*

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: дать систематизированные знания о современных средствах коммуникации и возможностях обучения, сопровождении читателей, продвижении библиотек с использованием информационных технологий.

Задачи:

1. В процессе обучения сформировать навыки оптимального использования информационных технологий для улучшения качества обслуживания читателей-детей.
2. Обучить умению пользоваться современными средствами коммуникаций, сопровождению читателей в цифровой среде.
3. Сформировать навыки продвижения библиотеки с помощью современных информационных технологий

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационные технологии в библиотечном обслуживании» входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, профиль - Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества.

Дисциплина «Информационные технологии в библиотечном обслуживании» изучается в 2, 3, 4 семестрах. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения таких дисциплин, как: «Профессиональные компетенции современного библиотекаря», «Современные информационные технологии», «Теоретические основы информатики». В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и навыки, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Библиотечно-информационное обслуживание детей в РФ». Взаимосвязь курса с другими дисциплинами ООП способствует планомерному формированию необходимых компетенций и углубленной подготовке студентов к решению специальных практических профессиональных задач.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль «Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества».

*Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).*

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-5. Готов к информационно-аналитической деятельности	ПК 5.1. Использует современные информационные и телекоммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Знать: теоретическую базу прикладной информатики для библиотек (автоматизированные библиотечно-информационные технологии, цифровые библиотеки, средства лингвистики для библиотечных и информационных технологий, обеспечение информационной безопасности, технологии удаленного

		<p>обслуживания).</p> <p>Уметь: использовать в профессиональной деятельности специализированные информационные технологии, системы и услуги, эксплуатировать цифровые библиотеки и другие информационные системы, базы данных для выполнения библиотечно-информационных задач, взаимодействовать с IT-специалистами для обеспечения работы конкретных систем и технологий, обучать пользователей основам работы с информационными системами библиотеки.</p> <p>Владеть: базовыми современными информационно-технологическими подходами в области библиотечно-информационной деятельности (системы автоматизации библиотек и другие) на уровне квалифицированного пользователя, навыками использования основных типов информационных систем и ресурсов, используемых в библиотеках различных типов и видов.</p>
	<p>ПК 5.2. Осуществляет библиотечно-информационное обслуживание посредством библиотечных сайтов / порталов, сетевых социальных сервисов</p>	<p>Знать: основы информационной безопасности, защиты интеллектуальной собственности и личных данных, базовые теоретические принципы медиалогии и SMM, методики создания и правки информационного контента для библиотечных веб-сайтов и социальных сетей.</p> <p>Уметь: создавать и использовать сетевые социальные сервисы, разрабатывать концепцию и стратегии развития, создавать, редактировать и публиковать контент, учитывая потребности пользователей, стратегии развития библиотек, социальный заказ и государственное/муниципальное задание, предоставлять библиотечно-информационные услуги через библиотечные веб-сайты и социальные сети.</p> <p>Владеть: методами работы с цифровым контентом библиотеки, алгоритмами ведения веб-сайтов, аккаунтов и групп в социальных сетях, методикой веб-анализа для анализа соответствия структуры, содержания и навигации библиотечных сайтов потребностям пользователей.</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Объем дисциплины

Объем (общая трудоемкость) дисциплины «Информационные технологии в библиотечном обслуживании» составляет 5 з.е., 180 акад. часов, из них контактных 102 акад.ч., СРС 33 акад.ч., формы контроля экзамен, экзамен и курсовая работа.

##### 4.2.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

№ п/п	Тема/Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы*, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)/ с указанием занятий, проводимых в интерактивных формах					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары/	СРС	ИКС	СРС	
	<b>Раздел 1. Современные ИКТ в библиотеке</b>							
1	Современные коммуникационно-информационные технологии	2	2				2	Опрос
2	Тенденции и направления развития информационно-коммуникационных технологий	2	2				2	Тестирование
3	Цифровая реальность: системы управления и стратегия использования информационных технологий	2	2	6			2	коллоквиум
4	Человек в перспективе динамики информационно-компьютерных технологий	2	2					
5	Управление данными – базовая функция библиотеки	2	2	6			6	коллоквиум
6	Опциональные библиотечные технологии	2		4			4	коллоквиум
7	Перспективные библиотечные технологии	2		8			4	коллоквиум
	<b>Итого 2 семестр:</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>24</b>			<b>20</b>	
	<b>Раздел 2. Мультимедиа в библиотеке</b>							
8	Медиапотребление современных детей	3	2					коллоквиум
9	Медийно-информационная грамотность и медиаобразование в современном мире. Программа Юнеско в России. Цифровой куратор	3	2	2				Тестирование
10	PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде	3	2	8				Коллоквиум
11	Цифровой этикет в работе библиотек	3	2					Тестирование
12	Комплектование библиотек в цифровую эпоху: традиционная технология в новом формате	3	2	4				
13	Нормы работы детей с электронными ресурсами	3	2					
14	Психологические координаты	3	2					

	социализации детей в медиапространстве							
15	Цифровая компетентность российских подростков и родителей. Безопасность детей и подростков в Интернете	3						коллоквиум
16	Технологии и способы вовлечения в медиапространство	3		6				коллоквиум
17	Мультимедийные технологии для поддержки и продвижения чтения	3		6			2	
	<b>Итого 3 семестр:</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>24</b>			<b>2</b>	<b>Экзамен (18 ч.)</b>
	<b>Раздел 3. Цифровая безопасность в библиотеке</b>							
18	Безопасность детей в Интернете и роль библиотекаря	4	2				2	Опрос
19	Детский Интернет в России: критерии оценки позитивного контента, методики поиска и отбора сайтов для детей и подростков	4	2	4			2	коллоквиум
20	Детская библиотека и библиотекари в цифровом пространстве: новые возможности. Медиаобразовательные технологии в практике библиотек, интерактивные проекты	4	2	8			2	коллоквиум
21	Онлайн-среда как средство повышения квалификации библиотекаря	4	2	6			2	коллоквиум
22	Автоматизированные информационные системы и официальные сайты библиотек, обслуживающих детей	4	2	6			3	коллоквиум
	<b>Итого 4 семестр:</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>24</b>			<b>11</b>	<b>Экзамен (27 ч.) (курсовая)</b>
	<b>ИТОГО по курсу:</b>		<b>30</b>	<b>72</b>			<b>33</b>	

#### 4.2.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

№ п/п	Тема/Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы*, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)/ с указанием занятий, проводимых в интерактивных формах					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары/	СРС	ИКР	СРС	
	<b>Раздел 1. Современные ИКТ в библиотеке</b>							
1	Современные коммуникационно-информационные технологии	2	2				9	Опрос
2	Тенденции и направления развития информационно-коммуникационных технологий	2		2			6	Тестирование
3	Цифровая реальность: системы управления и стратегия использования	2					6	коллоквиум

	информационных технологий						
4	Человек в перспективе динамики информационно-компьютерных технологий	2				6	
5	Управление данными – базовая функция библиотеки	2			1	6	коллоквиум
6	Опциональные библиотечные технологии	2		2		6	коллоквиум
7	Перспективные библиотечные технологии	2				6	коллоквиум
	<b>Итого 2 семестр:</b>		<b>2</b>	<b>6</b>		<b>1</b>	<b>45</b>
	<b>Раздел 2. Мультимедиа в библиотеке</b>						
8	Медиапотребление современных детей	3				2	коллоквиум
9	Медийно-информационная грамотность и медиаобразование в современном мире. Программа Юнеско в России. Цифровой куратор	3				2	Тестирование
10	PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде	3				2	Коллоквиум
11	Цифровой этикет в работе библиотек	3				2	Тестирование
12	Комплектование библиотек в цифровую эпоху: традиционная технология в новом формате	3				2	
13	Нормы работы детей с электронными ресурсами	3		2		2	
14	Психологические координаты социализации детей в медиапространстве	3				2	
15	Цифровая компетентность российских подростков и родителей. Безопасность детей и подростков в Интернете	3		2		2	коллоквиум
16	Технологии и способы вовлечения в медиапространство	3		2		2	коллоквиум
17	Мультимедийные технологии для поддержки и продвижения чтения	3	2			1	
	<b>Итого 3 семестр:</b>		<b>2</b>	<b>6</b>		<b>19</b>	<b>Экзамен (27 ч.)</b>
	<b>Раздел 3. Цифровая безопасность в библиотеке</b>						
18	Безопасность детей в Интернете и роль библиотекаря	4		2		6	Опрос
19	Детский Интернет в России: критерии оценки позитивного контента, методики поиска и отбора сайтов для детей и подростков	4		2		6	коллоквиум
20	Детская библиотека и библиотекари в цифровом пространстве: новые возможности. Медиаобразовательные технологии в практике библиотек, интерактивные проекты	4		2		6	коллоквиум
21	Онлайн-среда как средство повышения квалификации библиотекаря	4				6	коллоквиум
22	Автоматизированные информационные системы и официальные сайты библиотек, обслуживающих детей	4	4	2		9	коллоквиум
	<b>Итого 4 семестр:</b>		<b>4</b>	<b>8</b>		<b>33</b>	<b>Экзамен (27 ч.) (курсовая)</b>
	<b>ИТОГО по курсу:</b>		<b>8</b>	<b>72</b>		<b>97</b>	<b>54</b>

#### **4.3. Содержание разделов дисциплины (модуля)**

##### **Тема 1. Современные коммуникационно-информационные технологии**

Информационные технологии (ИТ): понятие, этапы развития. Средства и методы ИКТ. Современное состояние использования ИТ в обществе. Понятие информации. Представление информации: сообщения, данные, носители информации. Свойства информации. Информационные ресурсы. Понятие информатизации. Информационные процессы. Информация и знание. Использование современных информационных и коммуникационных технологий.

##### **Тема 2. Тенденции и направления развития информационно-коммуникационных технологий**

Безопасность в сфере информационно-коммуникационных технологий (безопасность паролей; e-mail рассылки, фишинг и способы защиты от него, социальная инженерия). Особенности законодательства Российской Федерации в сфере информационных технологий (закон о защите персональных данных, закон Яровой, суверенный интернет, бесплатные wi-fi сети). Новые технологии и перспективы IT: Big DATA, искусственный интеллект и машинное обучение.

##### **Тема 3. Цифровая реальность: системы управления и стратегия использования информационных технологий**

Виды цифровой реальности: VR, AR, MR. Федеральный проект «Цифровые технологии». Система цифрового управления организацией: управление бизнес-процессами (BPM), система электронного документооборота (СЭД), система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), информационно-аналитические системы, система поддержки принятия решений (СППР (DSS)). Что такое Customer Experience и как на него повлиять.

##### **Тема 4. Человек в перспективе динамики информационно-компьютерных технологий**

Реактивное развитие технологий обработки и передачи данных с развитыми алгоритмическими структурами влияют на все социальные практики XXI века, включая информационно-библиотечный сервис. Научные точки зрения к проявлениям и развитию актуальных информационных технологий, базовые принципы существования информации в социуме и специфика национальной информационной структуры с анализом стратегий и регламентов в библиотечной отрасли. Информационная среда-комфортность: открытость, доступность, безопасность. Информационная инфраструктура: Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. Безопасный интернет. Оцифровка архивов. Телевидение нового поколения. Повышение уровня потребления легального контента в сети Интернет. Цифровая грамотность. Новые стандарты в образовании. Информационные процессы и автоматизированные информационные системы, внедряемые в библиотечную практику – автоматизированные библиотечно-информационные системы. Особенности удаленного информирования и обслуживания детской аудитории в цифровой среде. Господдержка электронных и печатных СМИ. Господдержка книгоиздания и литературной деятельности. Выставки и премии в области литературы и книгоиздания. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ. Аспекты внедрения и эксплуатации роботизированных станций, технологий 3d-печати, виртуальной и дополненной реальности, создания цифрового контента в детских библиотеках. Примеры перспективных компьютерных технологий, внедряющиеся в потребительские рынки цифрового контента и сервиса. Технологии будущего и настоящего. Трехмерная 3D-печать.

##### **Тема 5. Управление данными – базовая функция библиотеки**

Информационные процессы. Обработка/Анализ. Хранение. Передача. Поиск. Автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС). Библиографические сведения в электронном каталоге. MARC (MAchine-Readable

Cataloging) машиночитаемая каталогизация. Международное стандартное библиографическое описание International Standard Bibliographic Description, ISBD. ФОРМАТ MARC21. Авторитетные файлы. Метаданные. Сущности АБИС. Модули /APM. ЭБС.

#### **Тема 6. Опциональные библиотечные технологии**

RFID-метки. Информационные киоски. Электронный читательский билет. Личный кабинет читателя. Онлайн-сервисы. Оцифровка коллекций. Создание контента. Мобильные приложения. Протоаналитика. «Умная библиотека». Оцифровка коллекций. Виртуальная и дополненная реальность. Национальные образовательные платформы.

#### **Тема 7. Перспективные библиотечные технологии**

Интернет вещей. Робототехника. Распределенные ресурсы. Big Data. Блокчейн. Digital humans. Artificial Intelligence Искусственный интеллект. Метавселенные. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года.

#### **Тема 8. Медиапотребление современных детей**

Основные медиаресурсы современных детей и подростков. Взаимодействие российских детей со СМИ и Интернетом. Просмотр телевизора как способ проведения досуга. Федеральное и тематическое телевидение для детей. Российские дети в Интернете. Регулирование сетевого пространства в интересах защиты детей. Подростки в мессенджерах и соцсетях: реализация базовых возрастных потребностей в виртуальном пространстве. Современная пресса для детей и подростков

#### **Тема 9. Медийно-информационная грамотность и медиаобразование в современном мире. Программа Юнеско в России. Цифровой куратор**

Медийно-информационная грамотность, обеспечивающая квалифицированный и эффективный обмен информацией с окружающим миром, как одна из главных составляющих «грамотности XXI века». Современные подходы к пониманию и содержанию медийно-информационной грамотности. Специфика современных медиа. Что такое критическое мышление и как способствовать его формированию. Что происходит, когда мы пользуемся социальными сетями или нажимаем в поисковике на кнопку «Найти». Что такое пузырь фильтров, эхо-камера, фейковые новости и постправда. Искусственный интеллект и почему обо всем этом так важно знать.

#### **Тема 10. PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде**

Как библиотека может продвигать свои услуги в интернете, не затрачивая на это дополнительных средств. Социальные сети, рассылки по электронной почте, мессенджеры и другие инструменты продвижения. Возможности и технологии PR в цифровой среде

#### **Тема 11. Цифровой этикет в работе библиотек**

Этические нормы и ограничения, с которыми придется столкнуться библиотекам и библиотекарям в цифровом общении. Цифровой этикет – нормы и правила общения в электронной почте и мессенджерах. Построение репутации библиотеки и библиотекаря в интернете.

#### **Тема 12. Комплектование библиотек в цифровую эпоху: традиционная технология в новом формате**

Тренды, изменяющие традиционную технологию комплектования: цифровизация, трансформация традиционных ценностей (трансформация текста, трансформация автора, трансформация чтения), изменение модели поведения читателя, борьба за свободное время человека с другими медиа. Рынок электронной книги в России. Рост малотиражных изданий. Издательская система в России. Соотношение печатного и электронного рынков. Печатная книга и библиотека как гарант сохранения культурных ценностей. Появление новых форматов на книжном рынке. Платформы для самопубликаций. Основные каналы для книгораспространения в России. Ведущие книжные оптовики и библиотечные коллекторы России. Почему нужна модернизация формирования библиотечных фондов? НЭБ (Национальная электронная детская библиотека). Изменение технологии комплектования в цифровой среде. Современные направления комплектования фондов



муниципальных библиотек. Цифровые технологии в комплектовании. Легитимное использование ресурсов открытого доступа. Свободная лицензия. Несвободная открытая лицензия. Виртуальная витрина.

### **Тема 13. Нормы работы детей с электронными ресурсами**

Информатизация и здоровье детей. Время, которое тратится детьми при использовании электронных устройств. Нормы работы с устройствами (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 3 июня 2003 г. № 118 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03»). Рекомендуемые упражнения для глаз. Признаки нарушения режима работы с электронными устройствами (головная боль, нечеткость восприятия изображения). Изменение режима сна и бодрствования, способов мышления у детей. Клиповое мышление. Особенности чтения с экрана. Положение тела ребенка во время использования гаджетов. Потеря физической активности детьми из-за чрезмерного использования гаджетов.

### **Тема 14. Психологические координаты социализации детей в медиaprостранстве**

Особенности цифровой социализации: векторы развития, компетентность и безопасность. Исследования особенностей использования ИКТ детьми и подростками, рисков и угроз онлайн-среды, уровня цифровой компетентности и социализации в информационном обществе (2007–2019 гг.). Цифровое детство, как особый исторический тип детства: культурно-исторический подход. Цифровое поколение: мифы или реальность. Онлайн-активность российских дошкольников и школьников. Социализация и цифровая социализация. Проект: «Цифровая социализация в культурно-исторической перспективе: внутрипоколенческий и межпоколенческий анализ». Причины использования социальных сетей. Основные социальные сети: родители и подростки. Проект РФФИ «Поколение Z: информационно-коммуникационные технологии как культурное орудие развития высших психических функций». Влияние пользовательской активности на развитие когнитивных функций детей (2019 г., проект РФФИ). Особенности когнитивных функций у детей с разной пользовательской активностью. Цифровая личность. Приватность – новый феномен для старшего поколения и обыденность для цифрового. Основной капитал личного пространства в цифровом мире – персональные данные. Самопрезентация в социальных сетях. Личное онлайн пространство ребенка. Цифровые фобии. Отношения и взаимодействия в цифровом мире. Предпочитаемые способы социального взаимодействия. Социальный капитал в эпоху Интернета. Виды агрессии в интернете. Ответственность и безопасность в Сети.

### **Тема 15. Цифровая компетентность российских подростков и родителей. Безопасность детей и подростков в Интернете**

Медийно-информационная грамотность (медиа- и информационная грамотность) как совокупность знаний, установок, умений и навыков, которые позволяют получать доступ к информации и знаниям, анализировать, оценивать, использовать, создавать и распространять их с максимальной продуктивностью в соответствии с законодательными и этическими нормами и с соблюдением прав человека. Состояние медиаграмотности населения России. Направления исследований и подходы: взрослые, дети. Дети и медиа: подходы к изучению. Дети и медиа: исследования. Четыре вида цифровой компетентности: информационная и медиакомпетентность, коммуникативная компетентность, техническая компетентность, потребительская компетентность. Медиаобразование в мире. Медиаобразование в России. Новые вызовы, которые встают перед педагогами и библиотекарями. РГДБ: проекты по безопасности детей в интернете. Фонд развития Интернет. Лаборатория Касперского. Роскомнадзор. Фонд «Разумный Интернет». Конкурс «Позитивный контент». Региональная общественная организация «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ). Игра-интернет.рф «Изучи интернет – управляй им».

## **Тема 16. Технологии и способы вовлечения в медиапространство**

Эволюция развлекательной индустрии для детей: Эдьютейнмент, как вершина современного медиапространства для детей. Производство мультконтента с детьми как интерактивный способ направленного и корректного вовлечения в медиапространство. Возможности современной анимации в раскрытии потенциала современных методов и проектных форм обучения с учетом ключевых особенностей современных детей: наглядность, эмоциональная мотивация, интерактивность, соответствие коммуникативным ожиданиям. Совместный просмотр (прослушивание) с детьми видео и аудио-контента. Выбор и совместное обсуждение.

## **Тема 17. Мультимедийные технологии для поддержки и продвижения чтения**

Средства мультимедиа или мультимедийные технологии. Мультимедиа-приложения. Гипермедиа. Мультимедийные приложения (продукты, программы) для организации обучающей среды, применимой в разнообразных обучающих контекстах, в диалоге с читателями. Классификации мультимедийных технологий: аппаратные и программные. Аппаратные мультимедийные технологии: интерактивные доски, панели, интерактивные столы, интерактивные стены, интерактивные полы, аудио и видеосистемы, средства виртуальной и дополненной реальности, мультимедийные проекторы, комплексные варианты оснащения кабинетов (залов, зон), включая индивидуальные рабочие места и зоны массового обслуживания потребителей. Программные мультимедийные технологии: программные компьютерные и онлайн-приложения и сервисы, например, графические редакторы, интерактивные приложения, видеоредакторы, программы для создания анимации, 3D-приложения и онлайн-платформы с электронными образовательными и просветительскими ресурсами.

Наиболее распространенные мультимедийные технологии для библиотек.

## **Тема 18. Безопасность детей в Интернете и роль библиотекаря**

Современный ребенок и книга – непростой путь друг к другу. Характеристики детей XXI века. Высокий уровень естественной компьютерной грамотности. Предпочтение аудиовизуальных форм информации в ущерб текстам, склонность к «плоскому», поверхностному чтению выборочно, «по ключевым словам» – эмодзи, фото и клипы вытесняют классические лингвистические коммуникативные формы (тексты). Повышение количества детей с т.н. «дефицитами», обучающимися по программе инклюзии в обычных школах. Повышение в России количества детей, не владеющих русским языком, как родным.

## **Тема 19. Детский Интернет в России: критерии оценки позитивного контента, методики поиска и отбора сайтов для детей и подростков**

Официальные сайты библиотек, обслуживающих детей: нормативно-правовые документы. Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с официальным сайтом учреждения. Закон РФ от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Раздел VI Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры закреплены приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277. Официальный сайт библиотеки как площадка для публикации открытых данных. Информационная открытость организаций культуры. Сайты на бесплатных хостингах.

## **Тема 20. Детская библиотека и библиотекари в цифровом пространстве: новые возможности. Медиаобразовательные технологии в практике библиотек, интерактивные проекты**

Почему трансформация детских библиотек зависит от цифровых технологий? Могут ли «цифровые» активности библиотеки явиться важным мотивирующим фактором

для более глубокого прочтения книги детьми? Что такое цифровое пространство и цифровая трансформация. Какими новыми навыками и умениями обладают детские библиотекари? Новый стиль мышления библиотекаря - через цифровую грамотность. Навыки и компетенции библиотекарей, действующих в цифровой среде. На чем основаны новые библиотечные концепции? Новые формы книг "в цифре". Книги с дополненной реальностью. Книги с анимационным сопровождением. Книги с музыкальным саундтреком Книги - комментарии эпохи в видео и аудио. Книги с интерактивным сценарием. Книги, не предназначенные к напечатанию Самоуничтожающиеся книги. Понимание потребностей пользователей — ключ к изменениям. Потребность в получении информации на свои мобильные устройства. Потребность в обучении. Потребность в обновлённом пространстве. Потребность в интеллектуально-развлекательных занятиях. Потребность в творчестве. Медиаобразование и медиаграмотность.

#### **Тема 21. Онлайн-среда как средство повышения квалификации библиотекаря**

Новые требования к библиотечным специалистам, связанные с цифровой трансформацией. "Обучение на протяжении жизни" как способ развития востребованных компетенций на рынке труда. Библиотекарь – это специалист, работающий с информацией. Одна из ключевых профессиональных компетенций библиотекаря – медиа-информационная грамотность. Формирование медиа-информационной грамотности в онлайн-среде в рамках формального и неформального обучения.

#### **Тема 22. Автоматизированные информационные системы и официальные сайты библиотек, обслуживающих детей**

От Автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры» к PRO.КУЛЬТУРА.РФ: введение в принципы цифровизации. Функционал АИС ЕИПСК вчера и сегодня. Инструментарий продвижения: как небольшой библиотеке рассказать о себе всей стране. Острые вопросы цифрового "погружения" или «Зачем мне еще и эта нагрузка»? Возможности дополнительного обучения онлайн: бесплатно и регулярно. Официальные сайты библиотек, обслуживающих детей: нормативно-правовые документы. НЭДБ.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.		Лекция 1-5; 8-14; 18-22.  Семинар 1-12; 13-24; 25-36.  Самостоятельная работа	Лекция с использованием видеоматериалов  развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации, практическая работа.  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты/ЭИОС

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Система оценивания**

Форма контроля	Компетенция	Оценка
Текущий		

контроль: - опрос - участие в дискуссии на семинаре Тестирование (темы 2, 9, 11)	ПК-5 ПК-5  ПК-5	зачтено/не зачтено зачтено/не зачтено  отлично/хорошо/удовлетворительно/ неудовлетворительно
Промежуточная аттестация: Экзамен	ПК-5	отлично/хорошо/удовлетворительно/ неудовлетворительно
Курсовая работ	ПК-5	отлично/хорошо/удовлетворительно/ неудовлетворительно

## 6.2. Критерии оценки результатов по дисциплине

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закреплённая за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 6.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Примерные планы семинарских занятий:

Разбор наиболее распространенных мультимедийных технологии для библиотек:

- мультимедийные рабочие места (индивидуального и коллективного пользования);
- интерактивные средства массового пользования (интерактивные доски, стены, столы, терминалы и пр.);
- мультимедийные залы или зоны;
- средства 3D-визуализации (VR-очки, шлемы, голографическое оборудование);
- интерактивные игры и сервисы;
- электронные и цифровые образовательные и научно-популярные мультимедийные ресурсы.

Индивидуальное задание:

Принять участие в сетевой акции «Угадай литературного героя» (зашифровать цитату из литературного произведения с помощью сервиса WorditOut, сохранить

получившееся изображение на свой ПК, создать слайд в коллективной презентации по шаблону с изображением облака слов).

Изучить и предложить свои варианты как использовать применяемые сегодня в библиотеках мультимедийные технологии для поддержания чтения, исследования, обучения, сотрудничества и разных видов активностей (работа с технологиями).

1. Интерактивные доски, их технические характеристики, виды и особенности использования.
2. Интерактивные столы, их технические характеристики и возможности для взаимодействия с потребителями.
3. Интерактивная стена, ее отличие от интерактивной доски и новые возможности для массового использования в библиотеке.
4. Интерактивный пол и его использования для организации детских активностей.
5. Интерактивная песочница, ее технические характеристики и возможности в организации развивающих и коррекционных занятий.
6. Интерактивная анимация, ее возможности и создание мультстудии в стенах библиотеки.
7. Интерактивный глобус как пример умных игрушек и возможности его применения в библиотеке.
8. Мультимедийные комплексы с 3D-визуализацией, их особенности и направления использования.
9. Голографические мультимедийные системы, их характеристики и возможности.
10. Интерактивные и электронные книги, их виды, особенности, возможности для поддержания разных форм взаимодействия с читателем.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Какие типы информационных технологий используются в библиотечном обслуживании?
2. Каковы преимущества информационных технологий в библиотечной деятельности?
3. Какова роль электронных каталогов в библиотечном обслуживании?
4. Что такое техническая поддержка информационных технологий в библиотеке?
5. Какие задачи решаются с помощью автоматизированных систем в библиотеке?
6. Дайте определение термина "цифровые библиотеки" и приведите примеры.
7. Какова роль электронного документооборота в библиотечном обслуживании?
8. Какие функции выполняют электронные библиотечные системы?
9. Какова роль облачных технологий в библиотечном обслуживании?
10. Что такое виртуальные библиотеки и какие преимущества они предоставляют?
11. Какие возможности предоставляют современные информационно-библиографические системы?
12. Как развитие информационно-коммуникационных технологий отразилось на библиотечной деятельности?
13. Какие методы и технологии используются для обработки и хранения электронных документов в библиотеках?
14. Какова роль электронного каталога в интерактивном обслуживании пользователей библиотеки?
15. Какие новые возможности открываются для библиотечного обслуживания с развитием мобильных технологий?
16. Какие принципы резервного копирования данных применяются в библиотеках?
17. Какие преимущества и недостатки имеют электронные библиотечные системы по сравнению с традиционными библиотеками?

18. Какие рекомендации можно дать библиотекарю для успешного использования информационных технологий?
19. Какие методы исследования можно применить для определения эффективности информационных технологий в библиотечной деятельности?
20. Какие технологии позволяют проводить удаленное обучение и что это дает библиотеке?
21. Какова роль баз данных в библиотечной деятельности и какие виды баз данных используют библиотеки?
22. Какие вопросы безопасности инфокоммуникации стоит учитывать в библиотечной среде?
23. Какие проблемы могут возникнуть при внедрении информационных технологий в библиотеку и как их преодолеть?
24. Какие технологии могут помочь организовать электронную коммуникацию между библиотекой и пользователями?
25. Какие способы классификации и поиска информации широко применяются в библиотеках?
26. Каким образом информационные технологии влияют на процессы каталогизации и индексации в библиотечном обслуживании?
27. Какова роль веб-технологий (например, веб-сайтов и портал в информационных технологиях библиотечного обслуживания)?
28. Каким образом информационные технологии помогают в процессе электронного архивирования и сохранения ценных библиотечных материалов?
29. Какова роль социальных сетей и медиа-платформ в библиотечном обслуживании?
30. Как информационные технологии способствуют развитию электронного обучения и дистанционных образовательных программ в библиотечной сфере?
31. Каким образом информационные технологии помогают в организации и проведении научных конференций и семинаров в библиотеках?

#### *Тестирование (демо-версия)*

1. Что такое “цифровой этикет”?
  - а) Правила поведения в интернете, регулирующие общение и взаимодействие между людьми.
  - б) Правила, предписывающие, как следует поступать с информацией в цифровом мире.
  - в) Принципы и нормы поведения, которые определяют, как люди должны вести себя в цифровой среде.
2. Что является примером нарушения сетевого этикета?
  - а) Отказ помочь другому пользователю, столкнувшемуся с проблемой.
  - б) Использование сленга в общении.
  - в) Оскорбление или дискриминация по какому-либо признаку.
3. Что важно учесть при отправке электронного письма?
  - а) Стил и тон сообщения должны соответствовать получателю.
  - б) Важно соблюдать правила грамматики и пунктуации.
  - в) Ответы на все полученные письма должны быть своевременными.
4. Как лучше всего выразить благодарность или извинение в цифровом общении?
  - а) Использовать смайлики и стикеры.
  - б) Использовать вежливые слова и фразы.
  - в) Отправить личное сообщение или комментарий.

5. Как правильно цитировать источники информации в цифровой среде?
- а) Указать автора, название работы, год публикации и ссылку на источник.
  - б) Указать только автора и название работы, если источник общедоступен.
  - в) Если информация взята из интернета, достаточно указать только ссылку на источник.

Ключ: 1) в) 2. а) 3. б) 4. б) 5. а)

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Список литературы и источников**

#### **Основная:**

1. Голубенко Н.Б. Информационные технологии в библиотечном деле. Ростов н/Д: Феникс, 2012.
2. Информационные технологии в библиотеках [Текст]: дайджест-конспект / Новосиби. гос. обл. науч. б-ка ; сост. И.М. Хвостенко ; ред. Н.П. Носова ; отв. за вып. В.Г. Деев. – Новосибирск: Изд-во НГОНБ, 2015 – 90 с.
3. Лукина О. Цифровой этикет. Как не бесить друг друга в интернете. М.: Эксмо, 2020, 209 с.
4. Цифровые технологии в библиотечно-информационной деятельности и подготовке кадров: монография / С.Д. Бородина, Л.И. Гаптраванова, С.В. Заборовская [и др.]; науч. ред. Л.Е. Савич, А.Р. Мансурова. – Казань: КазГИК, 2023. – 208 с.
5. Электронная библиотека: Научные основы и практика реализации цифровых проектов в сфере культуры и образования: Сборник научных трудов / [научный редактор Е. Д. Жабко]. - СПб: Президентская б-ка, 2016. - 234, [1] с.

#### **Дополнительная:**

1. Матвеева, И.Ю. Медийная поддержка чтения [Текст]: Практическое пособие/ И.Ю. Матвеева. – М.: Литера, 2010. – 166 с.
2. Сенаторов А. Контент-маркетинг. Стратегии продвижения в социальных сетях. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
3. Стелзнер М. Контент-маркетинг. Новые методы привлечения клиентов в эпоху интернета. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
4. Цифровые технологии в библиотечно-информационной деятельности и подготовке кадров: монография / С.Д. Бородина, Л.И. Гаптраванова, С.В. Заборовская [и др.]; науч. ред. Л.Е. Савич, А.Р. Мансурова. – Казань: КазГИК, 2023. – 208 с.
5. Эйнштейн М. Реклама под прикрытием. Нативная реклама, контент-маркетинг и тайный мир продвижения в интернете. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
6. Ястребцева, Е. Н. 33 совета по применению в библиотеке Интернета / Е. Н. Ястребцева. – Москва : Библиомир, 2016. – 224 с.
7. Вольфрам С. Как устроен чат GPT. Полное погружение в принципы работы и спектр возможностей М.: МИФ, 2024. 192 с.
8. Степанов В. К., Маджумдер М. Ш., Бегунова Д. Д. Методика применения большой языковой модели ChatGPT в библиотечно-библиографической деятельности // Научные и технические библиотеки. 2024. № 4. С. 86–108. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-4-86-108>
9. Пасквинелли М. Измерять и навязывать. Социальная история искусственного интеллекта. Пер. с англ. И.Напреенко. М.: Individuum: Индивидуум Принт, 2024. 351 с.



10. Кроуфорд К. Атлас искусственного интеллект. Руководство для будущего. Пер. с англ. О.Захватава. М.: АСТ, 2023. 318 с. (Программирование для всех)
11. Черешев Е. Форма жизни – 4. Как остаться человеком в эпоху рассвета искусственного интеллекта. М.: Альпина Паблишер, 2023. 482 с.
12. Ларина Е., Овчинский В. Цифровая революция: Преимущества и риски. Искусственный интеллект и интернет всего. М.: Книжный мир, 2022. 615 с.
13. Канг Ш. Цифровая дисциплина. Воспитание здоровых привычек в мире гаджетов и соцсетей. Пер. с англ. О. Антипова. М.: Альпина дети: Альпина Паблишер, 2022. 358 с.
14. Оливейра А. Цифровой разум. Как наука меняет человечество. Пер. с англ. К. Чистопольской. М.: Дело, 2022, 441 с.
15. Вулф М. Читающий мозг в цифровом мире. Пер. с англ. М.М. Таштемирова. М.: АСТ, 2021. 255 с. (Психика и психология)
16. Колин К. Цифровая трансформация общества: Современные концепции общественного развития и новая терминология. М.: Издательство Московского гуманитарного университета. 2021. 126 с.
17. Харрари Ю. 21 урок для XXI века. Пер. англ. Ю. Гольдберга. М.: Синдбад, 2019. 416 с.
18. Харрари Ю. Номо Deus. Краткая история будущего. Пер. англ. А. Андреева. М.: Синдбад, 2019. 496 с.
19. Шваб К. Четвертая промышленная революция. Пер. с англ. М.: Издательство Э, 2018. 208 с.
20. Рифкин Дж. Третья промышленная революция: как горизонтальные взаимодействия меняют энергетику, экономику и мир в целом. Пер с англ. 4-е изд. М.: Альпина нон-фикшн, 2017. 410 с.

## ***7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».***

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующая информационная справочная система: электронно-библиотечная система elibrary.

Доступ в ЭБС:

- ЭБС Юрайт
- ЭБС ЛАНЬ
- ЭБС IPR Media
- ЭБС РУКОНТ
- ЭБС Нексмедиа (Университетская библиотека онлайн)

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические рекомендации по дисциплине представлены в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.**

При изучении дисциплины обучающимися используются следующие информационные технологии:

- аудиовизуальное представление обучающимся с помощью компьютера содержания отдельных тем дисциплины на лекционных занятиях;

- предоставление обучающимся доступа к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используются при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- фиксация хода образовательного процесса по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института;

- формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

- Word, Excel, Power Point;

- Adobe Photoshop;

- Adobe Premiere;

- Power DVD;

- Media Player Classic.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением: для лекций - учебная аудитория, оснащённая интерактивной доской и ноутбуком; для семинарских занятий – аудитории по выбору деканатов, оснащённые теми же средствами; для самостоятельной работы – компьютерные классы, а также читальный зал библиотеки РГДБ и домашние компьютеры.

## **11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии)**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.